

長年のご愛顧、 誠にありがとうございました。

平素は、NTT西日本および「フレッツ・ADSL」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

「フレッツ・ADSL」は、ご利用のお客さまが年々減少しており、今後もこの傾向が継続する見込みであること、また、設備の維持限界が見込まれることから、下記の通りサービス提供を終了させていただきます。

「フレッツ・ADSL」のサービス提供の終了日程

現在「フレッツ・ADSL」をご利用の
すべてのお客さまが対象です。

サービス
提供終了日

2026年1月31日(土)

この日以降、順次ご解約・回線を切断いたしますので、
「フレッツ・ADSL」はご利用いただけなくなります。

ご利用の住所によっては、後継サービスの
「**フレッツ 光ネクスト**」等へお切替えいただける場合がございます。
(FTTHアクセスサービス)

詳しくは裏面をご覧ください >

【「フレッツ 光ネクスト」について】●サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについてはお問い合わせいただくか、[<https://flets-w.com/cart/>]をご確認ください。●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約が必要です。【「フレッツ 光ネクスト」への切替えについて】●弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。●お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集」等にご対応されているか事前にご確認ください。●医療機関等ご利用の「レセプト電算処理システムオンライン請求」は、「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集」では対応していない場合があります。事前にご確認ください。●「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、ご利用環境によっては、対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。●「フレッツ・ADSL」のサービス提供終了日までに切替え、解約のご連絡がない場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合があるため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

特に断りのない限り、表示価格は税込です。また、2025年2月28日現在の情報に基づき記載しています。

「フレッツ 光ネクスト」等のサービス提供エリアは、 Webサイトでかんたんにご確認いただけます。

まずは サービス提供エリアの確認



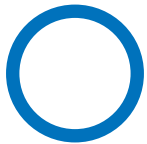
NTT西日本のフレッツ公式サイトでご住所を入力いただくと、「フレッツ光」のご利用可否がご確認いただけます。

「フレッツ光」サービス提供エリアのご確認はこちらから

<https://flets-w.com/cart/>



ご利用可能 の場合



「フレッツ 光ネクスト」等へ
お切替え※1いただけます。

「フレッツ 光ネクスト」等の情報は公式サイトをご確認ください。

<https://flets-w.com/new/tokuchou/>



「フレッツ光」の**初期工事費等が無料※2**となる、「移行工事費割引」をご提供しておりますので、お切替えをご検討ください。詳しくは、公式サイトをご確認ください。

「移行工事費割引」についての詳細はこちらから

https://flets-w.com/limited/ai_kouji/



特定できない の場合



NTT西日本の**担当者**が
詳しく**お調べ**いたします。

「提供エリア検索」の結果ページからお客さま情報を入力いただき、担当者からご連絡をお待ちいただくか、NTT西日本までお問い合わせください。

未提供エリア の場合



お調べの結果、「フレッツ光」がご利用いただけない住所の場合で、引き続きインターネットをご利用いただく場合、モバイルサービス等をご検討ください。すようお願いいたします。

※1.【「フレッツ 光ネクスト」について】●サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについてはお問い合わせいただくか、[<https://flets-w.com/cart/>]をご確認ください。●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約が必要です。【「フレッツ 光ネクスト」への切替えについて】●弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。●お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集」等にご対応されているか事前にご確認ください。●医療機関等ご利用の「レセプト電算処理システムオンライン請求」は、「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集」では対応していない場合があります。事前にご確認ください。●「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、ご利用環境によっては、対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。●「フレッツ・ADSL」のサービス提供終了日までに切替え、解約のご連絡がない場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合があるため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。※2.【「移行工事費割引」について】●提供条件の詳細や、申込期間・開通期限等の最新情報は、[https://flets-w.com/limited/ai_kouji/]をご確認ください。●本割引は2018年6月1日から一部内容を変更しながら実施しています。●契約料(880円)が別途必要です。●本割引は、お申し込みが必要です。●本割引の適用後、「フレッツ・ADSL」を解約される意思がないことが確認できた場合、本割引の適用対象外とし、本来の工事費相当額を一括で請求させていただきます。●移行元対象サービスの契約者名と移行先対象サービスの契約者が異なる場合は、本割引の対象外です。●「フレッツ光」の代表的な工事(回線終端装置までの配線および配線工事)の工事費等が本割引の対象です。加入電話休止工事費や「ひかり電話」の工事費は別途必要です。工事内容によってはその他工事費が別途必要な場合があります。夜間・深夜・年末年始、時刻指定および土曜・日曜・祝日に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。詳しくは、[<https://flets-w.com/price/addition/>]をご確認ください。

切替えの
お申し込み・
お問い合わせは

通話無料

0120-116-116

受付時間 9:00～17:00／土曜・日曜・12月29日～1月3日は除く

- 携帯電話からもご利用いただけます。
- 電話番号をお確かめの上、おかけ間違えないようご注意ください。